

Försäkringsvillkor Camping Key Europe

Gäller fr.o.m. 1 januari 2017

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ).
Besöksadress: Löfströms Allé 6 A, Sundbyberg,
Telefon: +46 (0) 770-456 900, Fax +46 (0) 8-20 14 84. Organisationsnummer: 502005-5447, Styrelsens säte: Sundbyberg.
Europeiska ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

1. FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringstagare är Camping Key Allians AB, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av ett Camping Key Europe Card.

Med "kortinnehavaren" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt Camping Key Europe Card.

Med "försäkrade" avses kortinnehavaren och dennes familjemedlemmar, samt tre (3) medföljande barn under 18 år som inte är den försäkrades egna barn, som följer med på resan och bor tillsammans med kortinnehavaren under semestervistelsen.

Försäkringens gäller för försäkrade med ordinarie hemvist i Europa, Marocko eller Turkiet.

2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringens gäller under semestervistelse på en campingplats i Europa, Marocko eller Turkiet. För försäkrad, som har sin ordinarie hemvist utanför EU/EES eller Schweiz, gäller försäkringens inte på campingplats i den försäkrades hemland.

Med campingplats menas även "ställplats" för husbil, hyrd stuga/hus och hotell.

För att räknas som camping-/husbilsplats, stug-/husområde eller hotell krävs det att verksamheten är kommersiellt driven och att området är väl avgränsat.

Försäkringens börjar gälla från den tidpunkt då försäkrad checkar in på camping-/husbilsplatsen, området kring ett hyrt hus-/stuga- eller hotellet och gäller därefter under hela vistelsen. Försäkringens upphör omedelbart att gälla när den försäkrade checkar ut från eller lämnar camping-/husbilsplatsen, området kring ett hyrt hus-/stuga- eller hotellet. Försäkringens gäller enbart för skadehändelse som inträffar inom en campingplats område, området kring hyrda hus-/stuga, området kring en husbilsplats eller ett hotell.

För skadehändelse utanför campingplatsen eller området kring husbilsplatsen eller hotellet gäller försäkringens endast om skadehändelse har inträffat under en aktivitet som varit organiserad och ledd av personal från camping-/husbilsplatsen, hus/stugområdet eller hotellet.

Begränsning

För att ersättning ska lämnas enligt denna försäkring ska ett intyg från en representant för camping-/husbilsplatsen, hus-/stugområdet eller hotellet kunna uppvisas vid en skadeanmälan för att styrka att skadan uppkommit inom området eller under aktivitet utanför området organiserad och ledd av representant från camping-/husbilsplatsen, hus/stugområdet eller hotellet.

Undantag

Försäkringens gäller inte vid resa till område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

3. SJÄLVRISK

Försäkringens gäller utan självrisk med undantag för ansvarskyddsmomentet. För momentet 9 Ansvarsskydd gäller en självrisk med 5 % av skadeståndet, dock lägst € 100 per skadehändelse.

BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Europa: Med Europa avses länderna: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Färöarna, Förenade Kungariket av Storbritannien och Nordirland, Gibraltar, Grekland, Guernsey, Island, Isle of Man, Irland, Italien, Jersey, Kanalöarna, Kroatien, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Makedonien, Nederländerna, Moldavien, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland, Sark, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovenien, Slovakien Svalbard och Jan Mayen, Spanien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Ukraina, Vatikanstaten, Vitryssland, Åland, Österrike.

Resa: En resa som omfattar minst en övernattnings utanför hemmet.

Campingplatsområde: Campingplats som sköts yrkesmässigt. Området omfattar det område som underhålls av campingplatsen.

Husbilsplatsområde: Plats för husbilar som sköts yrkesmässigt och för vilken kortinnehavaren har betalt avgift för boende och omfattar det område som underhålls av husbilsplatsen.

Hyrt hus/stuga: Hus eller stuga som kortinnehavaren har hyrt och betalt för att bo i, och omfattar det område hus-/stugägaren underhåller.

Området: Avses området på camping-/husbilsplatsen, kring hyrd stuga/hus eller hotell.

Hotellområde: Hotell som sköts yrkesmässigt och för vilket kortinnehavaren har betalt för sitt boende. Området omfattar det område hotellet underhåller.

Olycksfall: Är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig och oförutsett yttre händelse, d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.

Familjemedlemmar: Med familjemedlemmar avses make/ maka/ sambo/ registrerad partner och deras egna barn eller barnbarn under 18 år. Kortinnehavarens barn ska vara folkbokförda hos kortinnehavaren eller hos den andra föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren.

Kortinnehavare: Person som innehar ett giltigt Camping Key Europe Card.

Försäkrad: Kortinnehavaren och person som omfattas av kortinnehavarens försäkring

Medförsäkrad: Person som omfattas av samma försäkring som den försäkrade och som medföljer den senare under resan.

Ordinarie hemvist: Med ordinarie hemvist avses person som är stadigvarande bosatt på en plats mer än 183 dagar.

Nära anhörig: Make/ maka/ sambo/ registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

4. VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN

Typ av skada/händelse	Högsta ersättningsbelopp Euro (€)
Olycksfallsförsäkring	
Sjukvårdskostnader i samband med olycksfall	Nödvändiga och skäligen kostnader
Tandvårdskostnader p.g.a. olycksfall	1 000/försäkrad
Lokala resekostnader i samband med vård och behandling	Nödvändiga och skäligen kostnader
Merkostnader för hemtransport	Nödvändiga och skäligen kostnader
Merkostnader för hemtransport av avliden alt. begravning på platsen	2 500/försäkrad
Skadad egendom p.g.a. olycksfall	2 000/försäkrad, 5 000/familj
Besök hos barn på sjukhus (max 6 månader), max 1 familjemedlem	200/månad
Rehabilitering och tekniska hjälpmedel	7 500/försäkrad
Outnyttjad camping-/ stug-/ husbils eller hotellavgift	2 500/försäkrad
Kapitalbelopp vid olycksfall	
Vid dödsfall	2 500/försäkrad
Vid medicinsk invaliditet	
Vid invaliditetsgrad 20- 49%	
0-64 år	25 000/försäkrad
Från 65 år	10 000/försäkrad
Vid invaliditetsgrad från 50 %	
0-64 år	50 000/försäkrad
Från 65 år	10 000/försäkrad
Ansvarsskydd (privatperson) – subsidiärt	
Vid person- och/eller sakskada	1 800 000/skadehändelse
Rättsskydd	
Vid personskada	7 500/skadehändelse

5. OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

5.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för olycksfallsskada som inträffar under vistelsen på campingplatsen. Med campingplats menas även "ställplats" för husbil, hyrd stuga/hus och hotell.

5.2 Vad som menas med olycksfallsskada

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för olycksfallet.

5.3 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för olycksfallsskada som kräver läkarvård, och som inträffar inom en campingplats område, området kring hyrda hus-/stuga, området kring en husbilsplats eller ett hotell. Om olycksfallsskada som kräver läkarvård har inträffat utanför campingplatsen eller området kring husbilsplatsen eller hotellet gäller försäkringen endast om olycksfallsskadan har inträffat under en aktivitet som varit organiserad och ledd av personal från camping-/husbilsplatsen, hus/stugområdet eller hotellet.

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader till följd av olycksfallet som inte ska ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, garanti, räddningsabonnemang eller avtal. Försäkringen lämnar inte ersättning om ersättning har erhållits från annan försäkring.

Kläder och andra tillhörigheter som normalt bärs på kroppen som skadas vid olycksfall som leder till läkar- eller tandläkarbesök ersätts enligt avsnitt moment 7. Merkostnader för skadad egendom.

Vid olycksfall lämnas ersättning upp till 3 år från olyckstillfället till försäkrad som har ordinarie hemvist inom EU/EES eller Schweiz är inskriven i nationellt social försäkringssystem. Den försäkrade ska i första hand använda sig av allmän vård. Efterskyddet gäller inte för personer med ordinarie hemvist utanför EU/EES-området eller Schweiz.

För försäkrad, som har sin ordinarie hemvist utanför EU/EES eller Schweiz, gäller försäkringen inte för några kostnader eller anspråk som uppstår i den försäkrades hemland.

5.4 Begränsning

För att ersättning ska lämnas ska ett intyg från en representant för camping-/husbilsplatsen, hus-/stugområdet eller hotellet kunna uppvisas vid en skadeanmälan för att styrka att skadan uppkommit inom området eller under aktivitet utanför området organiserad och ledd av representant från camping-/husbilsplatsen, hus/stugområdet eller hotellet.

6. KOSTNADER SOM TÄCKS AV OLYCKSFALLSFÖRSÄKRINGEN

6.1 Läkekostnader

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för läkarvård, läkemedel, behandling och hjälpmedel som ordinerats för skadans läkning.

6.2 Tandbehandling p.g.a. olycksfall

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för tandvård p.g.a. olycksfall som måste utföras av behörig och ojävig tandläkare. Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall.

För försäkrad med ordinarie hemvist inom EU/EES eller Schweiz och inskriven i nationellt socialförsäkringssystem, kan tandbehandling p.g.a. olycksfallet och där behandlingen enligt tandläkaren måste skjutas upp, godkännas om behandlingen påbörjas inom 3 år och avslutas inom 5 år från olyckstillfället. Den försäkrade ska i första hand använda sig av allmän tandvård. Efterskyddet gäller inte för personer med ordinarie hemvist utanför EU/EES-området eller Schweiz.

6.2.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är €1 000 per försäkrad och skadehändelse.

6.2.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Tandvårdskostnader över € 500 ska godkännas av TMP-access innan behandling påbörjas.
- Det första tandläkarbesöket ska göras under resan.
- Alla kostnader ska kunna styrkas med kvitto i original.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

6.2.3 Undantag

Tandbehandling som inte beror på olycksfall.

6.3 Resor i samband med sjukvård och tandvård

Behöver den försäkrade resa för att få sjukvård eller tandvård, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen lokala resekostnader, för vård och behandling som föreskrivits av läkare/tandläkare för skadans läkning. Vid resa med egen bil lämnas ersättning med € 0.18/km. Är den drabbade en försäkrad under 12 år lämnas även ersättning för en medförsäkrads vuxens skäligen lokala resekostnader.

6.4 Merkostnader för hemresa

Bedömer behörig och ojävig läkare att försäkrad måste återvända till hemorten annat datum än planerat, betalas ersättning antingen för nödvändiga och skäligen merkostnader för hemresan

eller för den förlängda vistelsen. Såväl nödvändigheten av hemresan och färdsättet eller den förlängda vistelsen ska vara föreskrivet av läkaren.

Ersättning lämnas även för nödvändiga och skäliga merkostnader för en medförsäkrad som följer med den försäkrade till hemorten.

6.5 Outnyttjad campingavgift

Försäkringen ersätter även den del av camping/ husbilsplatsens hyra, stughyra eller kost- och logikostnader för hotell, som återstår fram till fastställt datum för hemresan på grund av skada enligt 6.4, med totalt € 2,500 per skadetillfälle. Ingen ersättning utgår för tillbakaresa till den plats eller ort där resan avbröts.

6.6 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter till 6.4 och 6.5

- Den förlängda vistelsen och hemresan ska, innan resan påbörjas, godkännas av TMP-access.
- Hemresan ska företas med transportmedel som i förväg godkänts av TMP-access.
- Orsaken till avbrottet i resan eller förlängda vistelsen ska kunna styrkas med erforderliga intyg från behörig och ojävig läkare.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.

Om den försäkrade inte följer ovan angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

6.7 Hemtransport av avliden

Skulle den försäkrade avlida efter ett olycksfall utanför hemorten ersätter försäkringen nödvändiga och skäliga merkostnader för transport av den avlidne till hemorten alternativt begravning på platsen. TMP-access betalar också kostnaden för sådana arrangemang som är nödvändiga för transportens genomförande. Begravning på plats ersätts med högst € 2 500 per försäkrad.

6.8 Besök hos barn på sjukhus

Om ett barn under 18 år råkat ut för en ersättningsbar olyckshändelse enligt dessa försäkringsvillkor och måste stanna på sjukhus utanför hemlandet under resan, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga boende- och resekostnader för en familjemedlem när denne besöker barnet på sjukhuset, med upp till € 200 per månad under högst 6 månader.

6.9 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter till punkt 6

För att ersättning ska lämnas ska ett intyg från en representant för camping-/husbilsplatsen, hus-/stugområdet eller hotellet kunna uppvisas vid en skadeanmälan för att styrka att skadan uppkommit inom området eller under aktivitet utanför området organiserad och ledd av representant från camping-/husbilsplatsen, hus/stugområdet eller hotellet.

- All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare/tandläkare där vård och behandling ges till den försäkrade.
- Ersättning för kostnader för telefonsamtal till och från andra parter än TMP-access utgår maximalt med € 10 per skadeanmälan.
- Alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Läkrintyg, recept eller motsvarande intyg i original.
- Behandlande och intygsgivande läkare/tandläkare ska vara behörig och ojävig.
- Om kostnader beräknas överstiga € 500 ska kostnaderna i förväg godkännas av TMP-access eller av bolaget utsedd representant för vidare instruktioner.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

6.10 Undantag till punkt 6

Ersättning lämnas inte för kostnader

- för olycksfall, som på ett avgörande sätt, orsakats av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- som uppstår i hemlandet för försäkrad med ordinarie hemvist utanför EU/EES eller Schweiz
- för planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed
- som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 32:e vecka
- för förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering
- förorsakade av självmord eller självmordsförsök
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk om den försäkrade av läkare avråts från att påbörja sin resa
- som avser inkomstförlust
- för en olycka som uppstått under fysiskt arbete som del av affärs- eller yrkesverksamhet
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- om ersättning har lämnats från annan försäkring
- skada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, träning, utannonserad tävling, idrott, äventyr, expeditionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. Exempel på riskfylld sysselsättning är:
 - motorsport (hastighetstävlingar)
 - djuphavsdykning (djupare än 30 m)
 - sporter innehållande sparkar och slag
 - klättring på berg, klippa, is eller glaciär
 - forsränning

7. MERKOSTNADER FÖR SKADAD EGENDOM

7.1 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen lämnar ersättning för kläder och andra tillhörigheter, som normalt bärs på kroppen, som skadats p.g.a. en ersättningsbar olyckshändelse enligt dessa försäkringsvillkor.

7.2 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning för skadad egendom eller reparationskostnad lämnas med högst upp till € 2 000 per försäkrad och skadehändelse, högst € 5 000 per familj och skadehändelse.

Pengar och resehandlingar ersätts med högst € 100 per person eller € 300 per familj.

Mobiltelefoner, handdatorer och solglasögon ersätts med totalt högst € 100 per försäkrad och skadehändelse.

7.3 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

För att ersättning ska lämnas ska ett intyg från en representant för camping-/husbilsplatsen, hus-/stugområdet eller hotellet kunna uppvisas vid en skadeanmälan för att styrka att skadan uppkommit inom området eller under aktivitet utanför området organiserad och ledd av representant från camping-/husbilsplatsen, hus/stugområdet eller hotellet.

Vid skada ska den försäkrade specificera sitt ersättningsanspråk. Vid förlust ska den försäkrade kunna styrka värdet av egendom samt påvisa att han/hon var ägare till egendomen. Intyg, intyg från behandlande läkaren/tandläkaren, kvitton etc. kan komma att krävas av den försäkrade beroende på skadehändelse.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

7.4 Undantag

Försäkringen ersätter inte

- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motorfordon, husvagnar eller andra bogserade fordon, inklusive utrustning eller tillbehör till dessa
- båtar eller liknande "sjötransportmedel" (med undantag av vindsurfbrädor)
- flygplan eller annan "luftfarkost" tillbehör till dessa. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovan nämnda fordon och farkoster.

Ersättning lämnas inte heller för

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- kostnader som uppstår i hemlandet för försäkrad med ordinarie hemvist utanför EU/EES eller Schweiz
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, eller skadestånd.
- om kostnader har ersatts av annan försäkring.

7.5 Värderings- och ersättningsregler

7.5.1 Ersättningsregler

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. TMP-access avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation ska göras.

7.5.2 Värderingsregler

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl.a. att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas t ex inte:

- affektionsvärde
- förlorad arbetsförtjänst
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan.

7.5.3 Värderingstabell

Åldersavdrag räknat från inköpsdatum i % av nypriset. Avdrag görs inte med mer än 60 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid skadefallet.

Egendom	1 år	2 år	3 år	4 år
Glasögon	0 %	20 %	40 %	60 %
Cykel	0 %	20 %	40 %	60 %
Kläder och övrig egendom	0 %	20 %	40 %	60 %
Klockor < € 500	0 %	20 %	40 %	60 %
Klockor > € 500	Värderas till marknadsvärdet			
Skin/pälsar över € 1 000	Värderas till marknadsvärdet			
Guld/Smycken	Värderas till marknadsvärdet			
Foto-/bandupptagning	Ersätts med återanskaffningskostnad av råmaterial			

Video /video-kamera Radio/ Kamera/ Tillbehör till datorer	Är egendomen äldre än 6 månader lämnar ersättning med 50 %. Därefter avdrag med 10 %/år och max 60 %.
--	---

8. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLS-ERSÄTTNING

8.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall som ägt rum under vistelsen på campingplatsen.

8.2 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar, om inte annat förordnande skriftligen anmälts till TMP-access.

Ersättning lämnas med försäkringsbeloppet för dödsfall med € 2 500 per försäkrad.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

8.3 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

Vid invaliditetsgrad om 20-49 %

Ersättning lämnas vid invaliditetsgrader som är 20-49 % och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

- För försäkrad 0-64 år är kapitalbeloppet vid invaliditetsgrad om 20-49 %, högst € 25 000 per försäkrad.
- För försäkrad från 65 år är kapitalbeloppet vid invaliditetsgrad om 20-49 %, högst € 10 000 per försäkrad.

Vid invaliditetsgrad från 50 %

Ersättning lämnas vid invaliditetsgrader som är 50 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden.

- För försäkrad 0-64 år är kapitalbeloppet vid invaliditetsgrad från 50 % eller däröver, högst € 50 000 per försäkrad.
- För försäkrad från 65 år är kapitalbeloppet vid invaliditetsgrad från 50 % eller däröver, högst € 10 000 per försäkrad.

8.4 Rätten till kapital

- Den försäkrade har rätt till invaliditetskapital om olycksfallsskadan inom 3 år från olycksfallet orsakar invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet.
- Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet.
- Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom 3 år från olycksfallet, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.
- Den försäkrade har rätt till ersättning om behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan 12 månader förflutit från olycksfallet.
- Inträffar dödsfall till följd av skada görs slutreglering genom utbetalning av ett engångsbelopp som svarar mot den fastställda medicinska invaliditeten som förelåg innan dödsfallet. Avlider den försäkrade innan rätten till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

8.5 Rehabilitering samt tekniska hjälpmedel för skadans läkning

8.5.1 Vad försäkringen gäller för

Utöver utfallande invaliditetskapital, och där invaliditetsgraden fastställts till minst 20 %, utbetalas ersättning under längst 3 år för hjälpmedel, hemhjälp och andra åtgärder avsedda att underlätta invaliditetstillståndet, och som inte enligt lag, särskild författning ska ersättas från annat håll eller då annan försäkring redan har lämnat ersättning för skadan.

Hjälpmedel, hemhjälp och andra åtgärder ska ha föreskrivits av läkare. För att ersättning ska utbetalas ska försäkrad ska ha ordinarie hemvist

inom EU/EES-området eller Schweiz och inskriven i nationellt social försäkringssystem.

Efterskyddet gäller inte för personer med ordinarie hemvist utanför EU/EES-området eller Schweiz.

Ersättning lämnas med högst € 7,500 per skadehändelse.

8.6 Begränsning till punkt 8

För att ersättning ska lämnas ska ett intyg från en representant för camping-/husbilsplatsen, hus-/stugområdet eller hotellet kunna uppvisas vid en skadeanmälan för att styrka att skadan uppkommit inom området eller under aktivitet utanför området organiserad och ledd av representant från camping-/husbilsplatsen, hus/stugområdet eller hotellet.

Kostnaderna ska godkännas i förväg av TMP-access eller av TMP-access utsedd representant.

8.7 Undantag till punkt 8

Det här får du ingen ersättning för

- skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne
- skada där händelsen orsakats av allvarlig psykisk störning, påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotika medel
- för kostnader som uppstår i hemlandet för försäkrad med ordinarie hemvist utanför EU/EES eller Schweiz
- självmord eller självmordsförsök, kriminell handling eller deltagande i slagsmål som inte kan betraktas som självförsvar
- skada på grund av fysiskt arbete som utförts som en del av affärs- eller yrkesverksamhet
- skada som beror på att den försäkrade avsiktligt utsatt sig själv för uppenbar risk för skada
- kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts från annan försäkring
- olycksfallsskada som inträffat då den försäkrade deltagit i sport, träning, tävling, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anses som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. Exempel på riskfylld sysselsättning är:
 - motorsport (hasighetstävlingar)
 - djuphavsdykning (djupare än 30 m)
 - sporter innehållande sparkar och slag
 - klättring på berg, klippa, is eller glaciär.

9. ANSVARSKYDD (privatperson)

9.1 Vad försäkringen gäller för

Ansvarskyddet gäller subsidiärt och gäller endast om den försäkrade saknar privat anvarsförsäkring.

Ansvarskyddet gäller för försäkrad som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarskyddet gäller när någon kräver att den försäkrade ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som den försäkrade förorsakat någon under vistelsen på camping/husbilsplatsen, området kring hyrt hus eller hotell. Ansvarskyddet gäller även förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada.

9.1.1 Begränsning

För att ansvarskyddet ska gälla ska ett intyg från en representant för camping-/husbilsplatsen, hus-/stugområdet eller hotellet kunna uppvisas vid en skadeanmälan för att styrka att skadan uppkommit inom området eller under aktivitet utanför området organiserad och ledd av representant från camping-/husbilsplatsen, hus/stugområdet eller hotellet.

9.2 Försäkringsgivarens åtagande

Om den försäkrade krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen

- utreder TMP-access om den försäkrade är skadeståndsskyldig
- förhandlar TMP-access med den som kräver skadestånd
- för TMP-access den försäkrades talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar TMP-access det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge.

9.3 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med högst € 1 800 000 vid varje skadetillfälle, även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta belopp gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

I de fall den försäkrades privata ansvarsförsäkring har en övre gräns (maximalt ersättning) som ligger under € 1 800 000, ersätter försäkringen skillnaden mellan den försäkrades privata ansvarsförsäkrings maximala ersättningsbelopp och € 1 800 000, om den försäkrades försäkringsbolag utbetalat maximal ersättning till den försäkrade.

Försäkringen gäller med en självrisk på 5 % av skadeståndet, dock lägst € 100.

9.4 Anmälan om skadeståndsansvar

Skada som kan medföra ersättningskrav mot försäkringsgivaren skall anmälas till TMP-access så snart som möjligt.

Har skadeståndskrav framställts mot den försäkrade skall ersättningskravet framställas till TMP-access omedelbart därefter.

9.5 Skyldighet att lämna upplysningar

Den försäkrade är skyldig att utan dröjsmål lämna TMP-access handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

9.6 Räddningsåtgärder

Den försäkrade skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat.

Detta innebär bl. a. att:

- den försäkrade är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- den försäkrade skall medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras
- de Säkerhetsföreskrifter som TMP-access meddelar skall följas.

9.7 Stämning

- Om den försäkrade utan TMP-access tillstånd medger att den försäkrade är skadeståndsskyldig, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är detta inte bindande för försäkringsgivaren.
- Om det blir rättegång ska den försäkrade snarast kontakta TMP-access och följa de anvisningar vi lämnar, annars blir domen inte bindande för försäkringsgivaren.

9.8 Dröjsmålsränta

Försäkringen betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som på honom ankommer enligt dessa villkor.

9.9 Undantag

För försäkrad, som har sin ordinarie hemvist utanför EU/EES eller Schweiz gäller försäkringen inte för några kostnader eller anspråk som uppstår i den försäkrades hemland.

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada som den försäkrade tagit på sig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- skadeståndsanspråk eller kostnader som uppstår utanför EU/EES och Schweiz
- skada som den försäkrade orsakat nära anhörig
- skada som den försäkrade tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring
- skada som är sammanhängande med den försäkrades utövande av affärs- eller yrkesverksamhet, officiella uppdrag eller inkomstbringande sysselsättning
- skada på egendom som den försäkrade hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfälligt befattning med

- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
 - a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet.
Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.
 - b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter
 - c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.
- skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört genom grov vårdslöshet eller uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som den försäkrade förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- sådan atomskada som den försäkrade kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- om kostnader har ersatts av annan försäkring
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan.

10. RÄTTSSKYDD

10.1 Vad försäkringen gäller för

Rättsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson vid tvist som inträffar under försäkringstiden.

Rättsskyddet gäller endast för tvister som prövas inom EU/EES eller Schweiz.

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/ar i landet där svaranden har sin ordinarie hemvist.

10.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/ tvist är € 7 500 per skadehändelse.

Om flera tvister uppkommer skall dessa räknas som en tvist om:

- den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stödjer sig på väsentligen samma händelser eller samma omständigheter.

10.3 Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som rör familjerättens område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåts på den försäkrade
- som gäller den försäkrade i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter.
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den försäkrade och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om den försäkrade inte visar att han/hon har ett befogat intresse av att få sin sak prövad.

10.4 Kostnader som ersätts av rättskyddet

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.

Den försäkrade kan få ersättning för nedan uppräknade kostnader om de är nödvändiga, skäliga och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet.

Ersättning lämnas för

- Kostnader för den försäkrades ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång.
- Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud.
- Rättegångskostnader som den ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten.
- Rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.

10.5 Begränsning

För att försäkringen ska gälla måste den försäkrade företrädas av ett ombud i tvisten. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning. I tvist som handläggs utomlands skall ombudet på förhand godkännas av TMP-access.

Om ersättning har betalats enligt ovan övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, staten eller annan. Den försäkrade ska medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.

Om domstol har prövat ombudsarvodet i ärendet betalar vi högst utdömt arvode.

För att rättskyddet ska gälla ska ett intyg från en representant för camping-/husbilsplatsen, hus-/stugområdet eller hotellet kunna uppvisas vid en skadeanmälan för att styrka att skadan uppkommit inom området eller under aktivitet utanför området organiserad och ledd av representant från camping-/husbilsplatsen, hus/stugområdet eller hotellet.

10.6 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol. Har den försäkrade tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också skall ersätta advokatkostnader lämnar försäkringen ingen ersättning för dessa kostnader.

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd eller då kostnader har ersatts av annan försäkring.

Ersättning lämnas inte heller för

- Eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- för kostnader som uppstår i hemlandet för försäkrad med ordinarie hemvist utanför EU/EES eller Schweiz.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Kostnader som hör till familjerätten.
- Merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud.
- Kostnader till skiljeman.

11. ALLMÄNNA VILLKOR

11.1 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt försäkringsgivaren kan ha mot denne.

Har den försäkrade uppsåtligt åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår den försäkrade efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

11.2 Utbetalning av ersättning

Ersättning ska utbetalas en månad efter att den försäkrade anmält händelsen och lämnat de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ärendet. Har den försäkrade rätt till ett visst belopp ska detta betalas snarast. Beloppet avräknas vid den slutliga ersättningen.

För egendom som repareras eller återanskaffas betalas ersättning när den försäkrade visat att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

11.3 Nedsättning av ersättning vid skada

Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår dig. Detsamma gäller i den mån den försäkrade uppsåtligen har förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår den försäkrade efter vad som är skäligt med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetenskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

11.4 Säkerhetsföreskrifter

Om den försäkrade vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Med Säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

11.5 När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned enligt detta kapitel på grund av

1. ringa oaktsamhet,
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Vid ansvarsförsäkring tillämpas inte bestämmelserna om nedsättning för skada som orsakats eller förvärrats genom grov vårdslöshet eller vid brott mot reglerna om säkerhetsföreskrifter och räddningsplikt i förhållande till den skadelidande.

11.6 Regler vid andra särskilda fall

11.6.1 Flygolycksfall

Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

11.6.2 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock om den försäkrade vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Den försäkrade får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

11.6.3 Skada på eller förlust av egendom vid krigsskada

Ersättning för skada på eller förlust av egendom lämnas med högst hälften av gällande maximalbelopp. Samma begränsning gäller om din egendom konfiskerats, lämnats kvar eller förlorats vid evakuering eller internering.

11.6.4 Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

11.7 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att TMP-access har förklarats att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

11.8 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

11.9 Gemensamt undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd eller då kostnader har ersatts av annan försäkring.

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmanstagare eller laga arvinge.

Försäkringskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

11.10 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som ersättning utbetalats, övertar försäkringsbolaget rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan.

11.11 Regressrätt

Försäkringsbolaget inträder i din rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån denna omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

11.12 Tillämpbar lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående detta försäkringsavtal eller detta försäkringsvillkor ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som har inträffat utomlands.

11.13 Övrig lagstiftning

Försäkringen lyder under svensk lag och jurisdiktion. Förutom försäkringsvillkoren gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen SFS 2005:104 (FAL).

11.14 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV insamlar personuppgifter om dig när du tecknar din försäkring eller anmäler en skada. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringen, reglera skador, hjälpa dig på din resa och i övrigt fullgöra våra avtalsenliga förpliktelser mot dig som kund.

Europeiska ERV kan komma att använda dina personuppgifter i marknadsföringssyfte. Vi kommer dock aldrig att lämna ut dina personuppgifter till tredje part utan föregående medgivande från dig.

Du har rätt att en gång per år begära en kopia av alla personuppgifter vi lagrat om dig. Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättas eller raderas. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Skicka en undertecknad skriftlig anmälan till: Europeiska ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Vid en skada får Europeiska ERV lämna ut personuppgifter som lämnats av dig som försäkrad samt uppgifter om försäkringens omfattning till Europeiska ERVs internationella nätverk, inklusive vår centrala kontrollenhet och våra servicekontor.

Vidare har Europeiska ERV rätt att inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Du är som försäkrad skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av dina journaler och övriga uppgifter.

12. ANSÖK OM ERSÄTTNING

Tillvägagångssätt i händelse av skada

En skada som uppstått under vistelsen på campingen måste anmälas till campingplatsens reception snarast möjligt. En skadeanmälan kan även beställas där.

Skadeanmälan skickas till:

TMP-access Skadeavdelning
(Claims Department)
TMP-access AB
Sveavägen 159
SE-113 46 Stockholm, Sweden
Telefon: +46 (0) 8–540 804 40
E-post: skadeavdelning@tmp-access.se

Alla anmälningar om skada måste specificeras, och de dokument som behövs för att avgöra skadeanmälan, som t.ex. inköpskvitto eller läkarintyg, etc., ska medfölja skadeanmälan. Det senare ska även innehålla en uttömmande redogörelse för de omständigheter under vilka skadan uppstod. Om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada, ska uppgifter därom inkluderas i skadeanmälan. Alla skadade föremål ska behållas så att de kan undersökas.

Om dessa regler och andra instruktioner som ges i samband med skadereglering inte följs, kan ersättningen för skadan komma att sättas ned enligt de regler som gäller för branschen.

Vid akut skadehändelse:

I händelse av olycksfall, eller i andra fall där omedelbar hjälp erfordras, kontakta Europeiska ERVs larmcentral Europeiska ERV Alarm +46 0770 456 899.

Tvist gällande skadans värde

För en anmälan gällande personlig egendom, ska i första hand de värderingsregler som förekommer i villkoren gälla.

Om vi inte är överens om värdering av egendom

Kan vi inte komma överens om värdet på egendomen ska en av handelskammaren auktoriserad och förordnad värderingsman värdera egendomen. Värderingen ska ske enligt dessa villkor.

Din kostnad för värderingen är € 50 plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma fram till högre belopp än vad TMP-access erbjuder, betalas hela värderingskostnaden.

RÅDGIVNING OCH OMRÖVNING UTANFÖR TMP-ACCESS

Om du inte är nöjd med ersättningen, ska du först begära omprövning av den person som reglerade din skadeanmälan. Det har kanske uppstått missförstånd eller uppkommit nya omständigheter. Om du fortfarande är missnöjd, ska skaderegleraren ompröva ditt fall. I annat fall finns nedanstående möjligheter.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket.

Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),
104 51 STOCKHOLM
Telefon: +46 (0) 200-22 58 00

Personförsäkringsnämnden

Avger på begäran av försäkringstagare i egenkap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls-och livförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108)
104 50 Stockholm
Telefon: + 46 (0) 8-522 787 20

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108),
104 50 Stockholm
Telefon: +46 (0) 8-522 787 20

Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor.

Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm.

Telefon: 08-508 860 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol.

Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.
- rättsskyddsförsäkring.